


<b>„MPK Lublin” Sp. z o.o.</b> 	Zintegrowany System Zarządzania: <b>ISO 9001:2015, ISO 14001:2015</b>	Rzeczowy Wykaz Akt:	
	<b>Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania</b>	Wersja:	<b>00.02</b>
		Obowiązuje od:	<b>2020.03.16</b>

Celem „MPK Lublin” Sp. z o.o. jest świadczenie realizowanych przez siebie usług na najwyższym poziomie oraz dbałość o środowisko.

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne - Lublin - Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością funkcjonuje na rynku lubelskim nieprzerwanie od 1929 roku. Główną działalnością Spółki jest prowadzenie przewozów pasażerskich na terenie miasta Lublin i sąsiednich gmin. Spółka prowadzi również działalność pomocniczą.

W celu realizacji zadań Spółka definiuje kontekst organizacji oraz związane z tym ryzyka na poziomie procesów i komórek organizacyjnych. Zarząd Spółki tworzy takie warunki pracy, które motywują pracowników, a tym samym podnoszenia jakości świadczonych usług.

Zarząd „MPK Lublin” Sp. z o.o. zobowiązuje się do spełniania wymagań, które dotyczą aspektów środowiskowych i jakościowych oraz do ciągłego doskonalenia systemu i zapobiegania zanieczyszczeniom.

Powyższe deklaracje wcielane są w życie poprzez:

- ✓ ustanowienie, wdrożenie, utrzymanie oraz ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskiem wg: ISO 9001 oraz ISO 14001,
- ✓ poznanie i ustalanie potrzeb oraz oczekiwań i wymagań Klienta oraz bezpieczne i komfortowe świadczenie usług przewozowych,
- ✓ stałe podnoszenie kwalifikacji i poszerzanie kompetencji pracowników oraz maksymalne angażowanie pracowników w sprawne i skuteczne świadczenie usług,
- ✓ nieustanny rozwój firmy oraz stosowanie nowoczesnych technologii sprzyjających ochronie środowiska,
- ✓ kierunkowanie działań na rzecz komunikacji przyjaznej środowisku, unowocześnianie i modernizowanie autobusów i trolejbusów,
- ✓ identyfikację aspektów środowiskowych związanych z działalnością Spółki oraz monitorowanie i zapobieganie zanieczyszczeniom środowiskowym w celu minimalizacji emisji do środowiska oraz zmniejszania ilości wytwarzanych odpadów,
- ✓ zmniejszanie zużycia energii oraz racjonalizację gospodarki wodno-ściekowej,
- ✓ dobór dostawców gwarantujących wysoką jakość produktów oraz spełniających wymagania jakościowe i środowiskowe,
- ✓ systematyczną ocenę skuteczności i efektywności funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania, poprzez wykonywanie audytów i przeglądów w celu doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskiem.

Wszelkie działania "MPK Lublin" Sp z o.o. prowadzone są w oparciu o zasady poszanowania i etyki w stosunku do naszych Klientów, pracowników Spółki oraz w relacjach biznesowych.

Zarząd „MPK Lublin” Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do wdrożenia i realizacji niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania, której założenia są znane i respektowane przez wszystkich pracowników Przedsiębiorstwa.

Zarząd „MPK Lublin” Sp. z o.o. zapewnia, że Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest wdrożona i utrzymywana we wszystkich obszarach działalności Spółki oraz jest publicznie dostępna.

**Wiceprezes Zarządu**  
**Bogdan Kołciuk**

**Prezes Zarządu**  
**Tomasz Fulara**