

	Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne -Lublin- Sp. z o.o. ul. Antoniny Grygowej 56, 20-260 Lublin Zintegrowany System Zarządzania zgodny z ISO 9001 i EMAS	Wersja: 00.1
		RzWA: NJ-0160
	Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania	Strona: 1 z 1 Edycja: 2013.05.21

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne -Lublin- Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością działa na rynku lubelskim nieprzerwanie od 1929 roku.

Celem „MPK Lublin” Sp. z o.o. jest świadczenie na najwyższym poziomie wszelkich realizowanych przez siebie usług, spełnianie oczekiwań klientów, oraz dbałość o środowisko.

Główną działalnością Spółki jest prowadzenie przewozów pasażerskich na terenie miasta Lublin i gmin sąsiednich. Spółka prowadzi również działalność pomocniczą.

Najważniejszym kryterium oceny działalności naszej firmy jest zadowolenie klientów. Zarząd Spółki tworzy takie warunki pracy, które motywują wszystkich pracowników do stałego podnoszenia jakości świadczonych usług oraz ciągłej poprawy wydajności pracy.

Zarząd „MPK Lublin” Sp. z o.o. zobowiązuje się do spełniania wymagań, które dotyczą aspektów środowiskowych i jakościowych oraz do ciągłego doskonalenia systemu i zapobiegania zanieczyszczeniom.

Powyższe deklaracje wcielamy w życie poprzez:

- ✓ ustanowienie, wdrożenie, utrzymanie oraz ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskiem wg: ISO 9001 oraz EMAS,
- ✓ poznanie i ustalanie potrzeb oraz oczekiwań i wymagań Klienta,
- ✓ bezpieczne i komfortowe świadczenie usług przewozowych oraz obsługę Klientów z życzliwością i należytym szacunkiem,
- ✓ podejmowanie działań podnoszących jakość świadczonych usług oraz minimalizację ilości zasadnych reklamacji,
- ✓ stałe podnoszenie kwalifikacji i poszerzanie kompetencji pracowników,
- ✓ maksymalne angażowanie pracowników w sprawne i skuteczne świadczenie usług,
- ✓ nieustanny rozwój firmy oraz stosowanie nowoczesnych technologii sprzyjających ochronie środowiska,
- ✓ kierunkowanie działań na rzecz komunikacji przyjaznej środowisku , unowocześnianie i modernizowanie autobusów i trolejbusów,
- ✓ identyfikację aspektów środowiskowych związanych z działalnością Spółki oraz monitorowanie i zapobieganie zanieczyszczeniom środowiskowym w celu minimalizacji emisji do środowiska oraz zmniejszania ilości wytwarzanych odpadów,
- ✓ zmniejszanie zużycia energii oraz racjonalizację gospodarki wodno-ściekowej,
- ✓ dobór dostawców gwarantujących wysoką jakość produktów oraz spełniających wymagania jakościowe i środowiskowe,
- ✓ systematyczną ocenę skuteczności i efektywności funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania, poprzez wykonywanie audytów i przeglądów w celu doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskiem.

Wszelkie działania "MPK Lublin" Sp z o.o. prowadzone są w oparciu o zasady poszanowania i etyki w stosunku do naszych Klientów, pracowników Spółki oraz w relacjach biznesowych.

Zarząd „MPK Lublin” Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do wdrożenia i realizacji niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania, której założenia są znane i respektowane przez wszystkich pracowników Przedsiębiorstwa.

Zarząd „MPK Lublin” Sp. z o.o. zapewnia, że Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest wdrożona i utrzymywana we wszystkich obszarach działalności Spółki oraz jest publicznie dostępna.

Wiceprezes
Bogdan Kołciuk

Prezes
Tomasz Fulara